

**Politica della Qualità**

VRC è cosciente dell'importanza di operare nel modo più opportuno e corretto al fine di offrire:

- opere e servizi di qualità, nel rispetto della sicurezza e salute dei propri dipendenti e Project Manager collaboratori, degli obblighi legislativi cogenti applicabili, delle norme adottate;
- esperienza, professionalità oltre che la funzionalità;
- la massima cura nella realizzazione delle opere anche nei minimi particolari;
- l'efficienza nella scelta dei materiali;
- il monitoraggio costante nella gestione dei cantieri;
- la garanzia della qualità dell'opera e dell'immagine;
- la direzione si impegna inoltre a promuovere l'utilizzo dell'approccio per processi e del risk-based thinking.

A tale scopo, VRC è costantemente orientata al miglioramento tecnologico e qualitativo della propria struttura e organizzazione e si impegna a rendere disponibili le risorse necessarie per garantire il rispetto degli standard qualitativi, in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015, promuovendo tutte le iniziative necessarie per garantire il miglioramento continuo.

In particolare, VRC si impegna a:

- Individuare e soddisfare i requisiti dei Committenti;
- Comprendere e soddisfare le necessità di tutti gli stakeholders
- Migliorare qualitativamente i servizi resi ai Committenti, nella consapevolezza del miglioramento dell'efficacia ed efficienza dei servizi prestati;
- Attivare processi di miglioramento continuo;
- Rispettare le prescrizioni legislative applicabili e le altre prescrizioni che l'azienda sottoscrive;
- Diffondere la cultura della qualità ai vari livelli dell'organizzazione e prevenire, con azioni di sensibilizzazione, responsabilizzazione e formazione continua dei dipendenti, potenziali incidenti che potrebbero avere impatti negativi sull'organizzazione;
- Mantenere il Sistema di Gestione della Qualità adeguato, efficiente ed efficace al fine di essere in grado di adattarsi rapidamente al cambiamento delle circostanze e/o dei vincoli esterni all'organizzazione;
- Mantenere la sostenibilità economica dell'attività, del fatturato e della redditività.

VRC si impegna ad assicurare la conoscenza, la comprensione, la diffusione e la condivisione della propria Politica della Qualità a tutti i livelli dell'organizzazione, a tutti i fornitori e a coloro che operano per l'organizzazione e al pubblico nella convinzione che ciò costituisca un fattore di crescita della cultura aziendale e un vantaggio competitivo nella soddisfazione dei propri Committenti e delle parti interessate.

VRC assicura la verifica del raggiungimento degli obiettivi e garantisce la continua idoneità della Politica attraverso il Riesame della Direzione.